

mobeye[®]

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Mobeye[®] MCK400

Call-Key



INHOUDSOPGAVE

1.	Algemene beschrijving	1
1.1	Hoe te beginnen	2
1.2	Open de behuizing en plaats de simkaart	2
1.3	Sluit een slot of apparaat aan op een uitgang	3
1.4	Plaats de batterijen (optioneel)	3
1.5	Sluit een externe spanningsbron aan	3
1.6	Sluit een sensor aan op de ingang (optioneel)	4
1.7	Netwerkverbinding en de programmeermodus	4
2.	Programmering en gebruik met Mobeye sim/portal	5
2.1	Aanmelden van een account in de Mobeye Portal	5
2.2	Activeer de Mobeye simkaart en het apparaat	5
2.3	Programmering en synchronisatie	6
2.4	Autorisaties instellen in de Mobeye Internet Portal	6
2.4.1	Gebruikersgroepen	6
2.4.2	Gebruikers	7
2.5	Overige begrippen van de Mobeye Internet Portal	8
3.	Mobeye Call-Key in gebruik	11
3.1	Het openen van het slot	11
3.2	Het gedrag per uitgang	11
3.3	Bekijken van de historie	12
4.	Instellingsmogelijkheden	13
4.1	Beveiligingscode	13
4.2	Pulstijd uitgang	13
4.3	Autorisatie uitgangsschakeling	13
4.4	Stroomuitvalmelding	13
4.5	Stroomuitvalvertraging	13
4.6	Alarmontvangers	14
4.7	Testmelding	14
4.8	Type alarmingang	14
4.9	Alarmvertraging	14
4.10	Inactieve tijd	14
4.11	Alarmherhaling	15
4.12	Alarmherstelmelding	15
4.13	Knopvergrendeling	15
4.14	4G LTE instellingen bij afwijkende provider	15
4.15	Reset van het systeem en verwijderen uit portal	16
5.	Status Feedback	17

Attentie

Deze gebruiksaanwijzing bevat belangrijke richtlijnen voor het in gebruik nemen en het gebruik van het beschreven Mobeye® apparaat. Lees deze aandachtig door voordat u het Mobeye® apparaat in gebruik neemt.

In het geval van schade, veroorzaakt door het niet in acht nemen van de richtlijnen en de gebruiksaanwijzing, wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en vervalt de garantie. De gebruiker dient zich regelmatig te vergewissen van een correcte werking van het Mobeye® apparaat. De fabrikant is niet aansprakelijk voor (directe en indirecte) schade als gevolg van een onjuiste bediening of het niet correct functioneren van het apparaat, software, internet- of telecomverbinding. De fabrikant is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het verlies van de persoonlijke wachtwoorden of codes.

Veiligheidsrichtlijnen

- De toegestane omgevingstemperatuur mag tijdens gebruik niet worden overschreden (niet onder -10 °C en boven 50 °C).
- Het apparaat is bedoeld voor gebruik in droge en schone ruimten.
- Bescherm het apparaat tegen vocht, spatwater en warmtewerking.
- De voorschriften betreffende de batterijen dienen te worden opgevolgd.
- Stel het apparaat niet bloot aan sterke trillingen.
- Laat het apparaat niet van hoogte vallen.
- Gebruik het apparaat niet in een omgeving waarin willekeurige brandbare gassen, dampen of stoffen aanwezig zijn of aanwezig zouden kunnen zijn.
- Reparatie mag uitsluitend gebeuren door een -door Mobeye®- getrainde deskundige.
- Indien het apparaat moet worden gerepareerd, mogen er uitsluitend originele vervangende onderdelen worden gebruikt. Het gebruik van afwijkende vervangende onderdelen kan leiden tot beschadiging van het Mobeye® apparaat.

Gebruik conform voorschrift

Het gebruik van dit apparaat conform voorschrift is het schakelen van het uitgangscircuit, en genereren van berichten en telefonische meldingen na een alarmsituatie. Andere gebruikstoepassingen dan de vastgestelde gebruikstoepassingen zijn niet toegestaan.

Product en batterij recycling

Dit product bevat recyclebare componenten. Lever deze bij het einde van de levensduur in bij een inzamelstation voor elektrische apparaten of bij uw verkooppunt. Gelieve lege batterijen naar een batterijverzamelpunt te brengen.

1. ALGEMENE BESCHRIJVING

De Mobeye Call-Key is telemetriemodule die na een binnenkomende oproep de relaisuitgang schakelt. Door de uitgang te koppelen aan een elektronische slot of schakelaar, wordt een deur ontgrendeld of een poort geopend. Een tweede relaisuitgang kan via een sms-commando worden geschakeld.

De beheerder stelt in de portal autorisaties in, die door de Call-Key ieder uur worden opgehaald. Op dat moment zet het ook de gebeurtenissen van het afgelopen uur terug in de portal, waarna in het blok 'historie' te zien is wie wanneer de deur/poort heeft geopend.

Indien batterijen geplaatst zijn, wordt ook de externe spanningsbron bewaakt en volgt bij stroomuitval een melding.

De Call-Key heeft vier potentiaalvrije ingangen. Als een van de ingangen geactiveerd wordt, worden alarmberichten verstuurd naar contactpersonen.

De meegeleverde Mobeye simkaart is 'multi-provider', werkt op 4G LTE + 2G en is internationaal inzetbaar; hij kan kiezen uit meerdere providers per land, waardoor het apparaat blijft werken als één van de netwerken uitvalt. De Mobeye simkaart werkt in combinatie met de Mobeye Internet Portal.

Bij het activeren van de sim/portal-dienst kunt u kiezen uit volgende opties:

- Geautoriseerde nummers hebben 24/7 of op gespecificeerde dagen en tijdvensters toegang. Ook is het mogelijk dat iedereen altijd toegang heeft (autorisaties zijn dan uit). Max. 500 gebruikers kunnen worden geautoriseerd.

Deze optie kost € 7 excl. per maand*.

- Indien max. 1000 gebruikers nodig zijn, is er een aparte contractoptie.
- Naast bovengenoemde autorisatiemogelijkheden, is een automatische timer mogelijk, waardoor het relais schakelt conform de ingezette openings- en sluitingstijden (volgens een dagschema). Deze optie kost € 3 per maand* extra.

* Jaarlijks te verrekenen

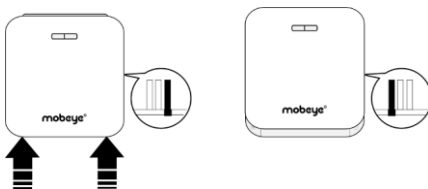
1.1 HOE TE BEGINNEN

Als voorbereiding moeten de volgende stappen worden genomen, in onderstaande volgorde:

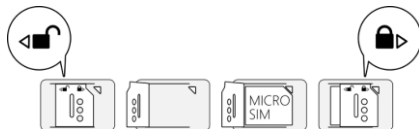
1. Open de behuizing en plaats de simkaart
2. Sluit een elektronisch deurslot of motorblok aan op de uitgang
3. Plaats de batterijen (optioneel)
4. Sluit externe stroomvoorziening aan
5. Sluit sensoren aan op de ingangen (optioneel)
6. Programmering bij het gebruik van de Mobeye sim/portal
 - a. Aanmelden van account in de Mobeye Internet Portal
 - b. Activeer de Mobeye simkaart en het apparaat
 - c. Programmeren en synchroniseren
 - d. Gebruik van de portal en de app
 - e. Programmeer tenminste één telefoonnummer

1.2 OPEN DE BEHUIZING EN PLAATS DE SIMKAART

Open de behuizing door aan de voorzijde met beide duimen op de hoeken van de bovenkant te duwen.



Plaats de simkaart in de module.

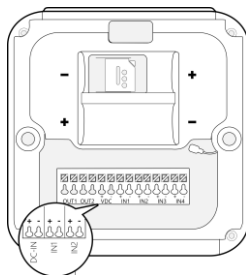


1.3 SLUIT EEN SLOT OF APPARAAT AAN OP EEN UITGANG

Er kunnen twee elektronische sloten aangesloten worden op de uitgangen (OUT1 en OUT2).

OUT1 schakelt na een binnenkomende oproep.
OUT2 schakelt na een sms-commando en als een automatisch tijdsvenster is ingezet.

Iedere uitgang kan maximaal 30V/1A aansluiten. Voor zwaardere apparaten, is het plaatsen van een extra relais nodig.

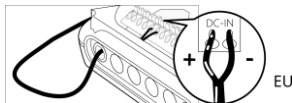


1.4 PLAATS DE BATTERIJEN (OPTIONEEL)

Om stroomuitvalmeldingen te kunnen ontvangen, plaats de twee batterijen (CR123) in de module. Gebruik de +/- indicatie voor correcte plaatsing.

1.5 SLUIT EEN EXTERNE SPANNINGSBRON AAN

Steek de draden van de adapter (of een gereguleerde 12-24V DC stroomvoorziening) in de connectoren (druk tegelijk het bijbehorende groene pinnetje in):



	<u>Mobeye adapter 10027</u>	<u>positie</u>
- V+ op "+"	zwarte draad met witte streep	5 ^e van links
- GND op "-"	zwarte draad	6 ^e van links

Met externe spanning heeft de communicatiemodule altijd netwerkverbinding en is in staat om sms-commando's te ontvangen.

Indien de stroom uitvalt, nemen de batterijen het functioneren over en volgt de stroomuitvalmelding. De Call-Key gaat naar de 'low power'-modus, wat betekent dat hij enkel netwerkverbinding zal maken om een alarmmelding, testmelding of 'battery low'-melding te sturen. De Mobeye Call-Key kan langdurig op enkel batterijen werken.

Let op: zonder externe spanning is de communicatiemodule gesloten en kan de Mobeye Call-Key geen oproep of sms ontvangen.

1.6 SLUIT EEN SENSOR AAN OP DE INGANG (OPTIONEEL)

Er kunnen vier externe sensoren aangesloten worden op de ingangen.

Steek de draden van een externe sensor door de gaten van behuizing naar binnen en sluit deze aan op de connectoren van een van de ingangen (druk tegelijk het groene pinnetje in). Het maakt hierbij niet uit welke draad op welke aansluitklem zit.

De ingangen zijn standaard als Normally Open (NO) ingesteld. Dit betekent dat de ingangen geactiveerd worden indien deze minimaal 1 seconde gesloten zijn. Indien een ingang Normally Closed (NC) dient te zijn, raadpleeg 4.8. Indien de ingangen korter of langer geactiveerd dienen te zijn alvorens een alarmmelding uitgaat, raadpleeg 4.9. Indien een herstelmelding na een alarmherstel wenselijk is, raadpleeg 4.12.

1.7 NETWERKVERBINDING EN DE PROGRAMMEERMODUS

Na het plaatsen van de simkaart en batterijen zoekt de Mobeye Call-Key netwerkverbinding. De LED knippert rood/groen tijdens het zoeken naar netwerkverbinding. Gewoonlijk duurt dit 10-30 seconden. Zodra verbinding gemaakt is, knippert de LED eerst snel en blijft dan groen (of, als de module nog niet is geconfigureerd, knippert hij eens per seconde groen). In deze programmeermodus is het apparaat in staat opdrachten en instellingen te ontvangen.

Als de Mobeye Call-Key aangesloten is op externe stroomvoorziening, is er altijd netwerkverbinding, kan het sms-commando's ontvangen en staat het apparaat altijd in programmeerstand.

Bij een batterijgevoed apparaat treedt na 3 minuten een time-out op en sluit de communicatiemodule om de batterijen te sparen. In deze low-power status, knippert de LED eens per 3 seconde om aan te geven dat hij ingeschakeld is. Hij zoekt zelf netwerkverbinding om meldingen te versturen; het opstarten van netwerkverbinding kan ook handmatig door de batterijen te (her)plaatsen, of door de knop 5 seconden in te drukken.

2. PROGRAMMERING EN GEBRUIK MET MOBEYE SIM/PORTAL

2.1 AANMELDEN VAN EEN ACCOUNT IN DE MOBEYE PORTAL

Ga naar www.mymobeye.com
en kies 'aanmelden' om een account te maken.
Volg de instructies op het scherm.



U ontvangt een e-mail met een link om het account te bevestigen. Na bevestiging kunt u inloggen op de portal.

Mocht u deze e-mail niet ontvangen, check dan uw spam box of informeer bij Mobeye (info@mobeye.com).

Onder één account kunnen meerdere apparaten worden aangesloten.

2.2 ACTIVEER DE MOBEYE SIMKAART EN HET APPARAAT

Om de Mobeye simkaart te activeren en te koppelen met het apparaat, kies op het scherm 'Toevoegen' voor 'Activeer simkaart'.

Toevoegen

Vul het nummer van de simkaart in. Deze staat op het plastic kaartje, onder de barcode. Dit mag het hele nummer zijn, of slechts de laatste 8 getallen.

Activeer simkaart

Als de simkaart en de batterijen al geplaatst zijn, zal een pop-up verschijnen, waarop u een naam en locatie aan het apparaat toewijst. U kunt deze later wijzigen.

(Als u de simkaart en batterijen nog niet eerder heeft geplaatst, wordt u eerst gevraagd het apparaat-type te selecteren, in uw geval is dit "Call-Key".)

Door het accepteren van de voorwaarden en prijscondities bevestigt u het contract. U wordt naar het betaalscherm geleid. Na betaling ontvangt u de factuur per e-mail. Uw nieuwe apparaat is nu zichtbaar op het dashboard.

Voordat het apparaat gereed is voor gebruik, dient u instellingen en doormeldingen in te richten. Zie hiervoor de volgende paragrafen.

2.3 PROGRAMMERING EN SYNCHRONISATIE

In de Mobeye Internet Portal bereidt u de autorisatie en instellingen voor, om daarna over te zetten naar het apparaat. De communicatie voor de data synchronisatie wordt door het Mobeye apparaat geïnitieerd en gebeurt:

- 1) Ieder uur
- 2) na iedere melding (keep-alive, alarm, lage batterijspanning).
- 3) na het opnieuw plaatsen van de batterijen en de stroomvoorziening.
- 4) na 5 seconden op de knop (aan de achterkant) te drukken.
- 5) ontvangst van het SYNC commando (knop in het blok 'instellingen') of het sms-commando ? (vraagteken).

Tijdens de data-uitwisseling knippert de LED snel groen. Een batterijgevoed apparaat knippert eerst groen/rood bij het zoeken naar netwerkverbinding.

2.4 AUTORISATIES INSTELLEN IN DE MOBEYE INTERNET PORTAL

2.4.1 Gebruikersgroepen

Een gebruikersgroep definieert de toegang die gebruikers krijgen. Er kunnen 10 groepen kunnen worden aangemaakt, ieder met eigen tijdsvensters. Gebruikers worden vervolgens toegewezen aan groepen.

Voordat gebruikers met hun telefoonnummers geautoriseerd kunnen worden, dient tenminste één gebruikersgroep aangemaakt te worden. De gebruikers dienen te zijn aangemaakt in de stamdata onder 'Contacten'.

Er kunnen drie soorten groepen aangemaakt worden:

- 1) Toegang ongelimiteerd
- 2) Toegang gelimiteerd, in perioden
- 3) Toegang gelimiteerd, voor een onbegrensde periode met tijdblokken binnen de dagen

Geef de groep een (logische) naam.

Indien de groep altijd toegang mag hebben, hoeft enkel de naam ingegeven te worden en kiest u direct voor 'opslaan'

Beheer contactpersonen

Groepsnaam

Toegang gelimiteerd

Annuleren Opslaan Vernieuwen

Indien de groep limiteringen hoort te hebben, kies voor 'toegang gelimiteerd'. Hierdoor breidt het scherm zich uit en kan een periode of tijdblokken worden ingegeven, waarbinnen de groep geautoriseerd is. Dit kan een periode zijn, of tijdblokken (met dus een vrije periode).

Beheer contactgroep

Groepsnaam:
 Toegang gelimiteerd:
 Toegang in periode (vol ook de tijden in): van: tot:

	van	tot	en	van	tot
Maandag	19:00	24:00		00:00	00:00
Dinsdag	19:00	24:00		00:00	00:00
Woensdag	19:00	24:00		00:00	00:00
Donderdag	19:00	24:00		00:00	00:00
Vrijdag	19:00	24:00		00:00	00:00
Zaterdag	00:00	24:00		00:00	00:00
Zondag	00:00	24:00		00:00	00:00

Sla de instellingen op.

Let op: de autorisaties staan nog niet automatisch in de Mobeye Call-Key. Dit gebeurt enkel tijdens het synchroniseren van de data tussen de portal en het apparaat. Zie hiervoor paragraaf 2.3.

2.4.2 Gebruikers

Gebruikers zijn de contacten die toegewezen zijn aan gebruikersgroepen en daardoor geautoriseerd zijn om het deurslot te openen door ernaar te bellen.

Na het aanmaken van gebruikersgroepen kunnen de gebruikers worden toegewezen aan de groepen. Kies daarvoor 'gebruiker toevoegen'.

Kies een contact uit de contactenlijst, wijs een gebruikersgroep aan en sla deze op.

Gebruikers » Gebruiker toevoegen

Gebruikersgroepen » Groep toevoegen

Groepsnaam	Gelimiteerd	Van	Tot
24/7	Nee	Onbepert	Onbepert
Morning / Evening	Ja	Onbepert	Onbepert
visitors X-mass 2017	Ja	21-12-2017	04-01-2018

Gebruikers » Gebruiker toevoegen

Gebruiker	Groep	Telefoon
Henk Jansen	24/7	+31677889944
Piet Jansen	Morning / Evening	+31612345644
Joe Jackson	24/7	+31612345678

Let op: de autorisaties staan nog niet automatisch in de Mobeye Call-Key. Dit gebeurt enkel tijdens het synchroniseren van de data tussen de portal en het apparaat. Zie hiervoor paragraaf 2.3.

Zo lang de synchronisatie nog niet heeft plaatsgevonden staat er in het statusblok Nee bij Gesynchroniseerd.

Automatische openingstijden

Indien het contracttype het toelaat, is het mogelijk een dagelijks schema voor automatische openings- en sluitingstijden in te geven.

Let op: deze automatische openingstijden reageren met uitgang 2 van de Mobeye Call-Key. Indien een slot zowel na een telefonische oproep als op de automatische timerfunctie dient te reageren, is het raadzaam deze met zowel uitgang 1 als uitgang 2 te verbinden.

Tijdschema automatische opening

Actief

	Vanaf	Tot
Maandag	06 : 00	18 : 00
Dinsdag	00 : 00	00 : 00
Woensdag	00 : 00	00 : 00
Donderdag	00 : 00	00 : 00
Vrijdag	00 : 00	00 : 00
Zaterdag	00 : 00	00 : 00
Zondag	00 : 00	00 : 00

Annuleren

Opslaan

2.5 OVERIGE BEGRIPPEN VAN DE MOBEYE INTERNET PORTAL

Dashboard


Bij meerdere apparaten laat het dashboard alle apparaten zien, met de alarmberichten van de laatste 24 uur, (gemiste) testmeldingen en lage batterijstatus. Selecteer een apparaat om naar de details te gaan.

Status & Historie

Het statusblok geeft informatie over de status van het apparaat.

Als de 'Gesynchroniseerd' op 'Nee' staat, zijn er nieuwe instellingen die nog naar het apparaat overgezet moeten worden.

De 'Netwerksterkte' toont de waarde bij de laatste communicatiesessie. Als deze lager is dan -100dB, overweeg een andere locatie voor het apparaat.

Klik op het positie-icoon  om de geografische plaatsbepaling tijdens de laatste melding te zien. Let op: dit is een indicatie, gebaseerd op 'cell-id'.

De historie geeft de gebeurtenissen weer. Kies 'toon alles' voor het overzicht.

Apparaatinstellingen

De instellingen kunnen via de Mobeye Internet Portal worden gewijzigd. Klik daartoe op het icoon 'bewerken' en typ de beveiligingscode (fabrieksinstelling: '1111') in. Zie hoofdstuk 4 voor de beschrijving per instelling.

Na het opslaan van de nieuwe instellingen, dienen ze door het apparaat te worden opgehaald, ofwel te worden gesynchroniseerd (zie 2.3).


In het blok 'apparaat' staan de naam en de locatie van het apparaat en kunnen hier worden gewijzigd. Alarmberichten bestaan uit een samenvoeging van de naam, locatie en berichttekst. Er is een vrije tekst voor interne opmerkingen. Deze wordt niet in meldingen meegenomen.

Alarmdoormelding en Mobeye Message app


In dit blok geeft u aan wie berichten ontvangen van het apparaat.

Bij gebruik voor toegangscontrole

Als het apparaat alleen gebruikt wordt om toegang te verlenen, is het advies is om een of enkele contactpersonen toe te wijzen die een email ontvangen voor de serviceberichten. Serviceberichten zijn waarschuwingen over gemiste testmeldingen en lage batterijspanning.

Een contactpersoon moet eerst als contact zijn aangelegd. Dit kan via de  of onder de blauwe tab *Contacten*.

Bij gebruik van alarmingangen

Indien het apparaat ook gebruikt wordt als alarmsysteem, dus met de ingangsalarmen, adviseren we uitgebreidere doormelding. Installeer voor pushberichten de  Mobeye Messages app uit de Play Store/App Store op telefoon van een contactpersoon.

- Kies "App-bericht" voor een pushmelding. Een contactpersoon ontvangt hierna (eenmalig) een code per sms voor registratie in de app.
- Kies eventueel "spraakoproep" als fallback: mocht geen van de ontvangers het app-bericht bevestigen, volgt alsnog een spraakoproep.
- Als geen app-bericht is ingesteld voor een contactpersoon, maar wel oproep, zal deze oproep altijd worden gedaan (ongeacht of anderen een pushbericht ontvangen).
- Als sms en/of e-mail is ingesteld voor een contactpersoon, zal deze altijd worden verstuurd (eventueel naast het app-bericht).

- Een app-bericht kan als groepsbericht (naar alle contacten tegelijk) of via een escalatieplan (waarbij een “bevestiging” voorkomt dat het app-bericht naar een volgend contact wordt doorgestuurd) verzonden worden.
- Bij de keuze “escalatie” is de volgorde instelbaar met de pijlen ▲ en ▼.

Tips:

- Laat minstens één contact serviceberichten per app of e-mail ontvangen.
- Test eerst met enkel de app- en e-mailberichten en kies - indien gewenst - pas na de testfase oproep en sms-berichten, om de credits te sparen.
- Als de app om een nieuwe code vraagt of een contactpersoon een nieuwe telefoon heeft, stuur deze vanuit het tabblad “Contacten” (kies *aanpassen*).

Berichtteksten voor alarmingangen

In de berichtteksten staan de teksten die, naast de naam en de locatie, worden opgenomen in de berichten. Deze teksten kunnen worden aangepast naar een eigen tekst. Het doorsturen van een melding kan voorkomen worden door de berichttekst met \$\$-- te beginnen.

3. MOBEYE CALL-KEY IN GEBRUIK:

3.1 HET OPENEN VAN HET SLOT

Na het aansluiten en het inrichten van de autorisatie kan het slot worden bediend met de telefoon van de geautoriseerde nummers.

Bij het bellen naar het telefoonnummer van de simkaart in de Mobeye Call-Key door een geautoriseerd telefoonnummer, schakelt de uitgang gedurende een pulstijd van 10 seconde. De unit zal het nummer herkennen en direct ophangen; hierdoor worden geen telefoonkosten gemaakt.

Let op:

- Het telefoon nummer in de Call-Key is zichtbaar in de portal onder apparaatgegevens: naar dit nummer dienen de gebruikers te bellen om de deur te openen.
- In het telefoontoestel van het geautoriseerde nummer (de 'beller') dient de nummerherkenning aan te staan.
- De simkaart is een buitenlands nummer; zet eventueel 'roaming' aan (er worden geen telefoonkosten gemaakt!).
- Tijdens het synchroniseren tussen de Call-Key en de portal kan de deur niet worden geopend. Probeer het een paar seconde later nog eens.

3.2 HET GEDRAG PER UITGANG

De Call-Key heeft twee relaisuitgangen, die als volgt geschakeld worden.

Via oproep

Schakelen uitgang 1

Via sms-commando

Inschakelen uitgang 1	O1ON	O1ON
Uitschakelen uitgang 1	O1OFF	O1OFF
Inschakelen uitgang 2	O2ON	O2ON
Uitschakelen uitgang 2	O2OFF	O2OFF

- De pulstijd bepaalt hoe lang de uitgang geschakeld blijft, voordat deze automatisch weer terugschakelt. Standaard is deze voor beide uitgangen ingesteld op 10 seconde. Als de pulstijd is ingesteld op 0 seconden, zal de

uitgang niet vanzelf terugschakelen, maar pas na een terugschakelcommando. De pulstijd van een uitgang is instelbaar tussen 0 en 9999 seconden (zie 4.2).

- Als de instelling “autorisatie” op “OFF” staat, zijn geen autorisaties nodig om te schakelen, vanuit iedere telefoon kan dit gebeuren.
- De O in O1ON, O1OFF etc. is de letter O (geen cijfer).

3.3 BEKIJKEN VAN DE HISTORIE

Kies in het blok ‘Historie’ voor ‘toon alles’ om de historische log te zien.

Zowel het openen van het slot door geautoriseerde nummers als de geweigerde oproepen, staan weergegeven.

Historie 		
Datum	Tijd	Melding
01-06-2017	15:06	Toegang geweigerd (ongeldige gebruiker) +31630548757
01-06-2017	14:38	Toegang geweigerd (ongeldig tijdvenster) +31630515361
01-06-2017	13:00	Gesloten door tijdsklok
01-06-2017	12:00	Geopend door tijdsklok
01-06-2017	11:35	Alarm 2
01-06-2017	11:26	Deur 1 geopend door Mr. Wittson
01-06-2017	09:55	Alarm 2

4. INSTELLINGSMOGELIJKHEDEN

4.1 BEVEILIGINGSCODE

De beveiligingscode wordt gebruikt in sms-commando's en in de portal voor het wijzigen van de instellingen. De fabrieksinstelling is 1111. Deze is te wijzigen via de portal en via sms-commando.

4.2 PULSTIJD UITGANG

De pulstijd (schakeltijd) geeft aan hoe lang de uitgang geschakeld blijft, voordat deze automatisch weer terugschakelt. Als de pulstijd is ingesteld op 0 seconden, zal de uitgang niet vanzelf terugschakelen, maar pas na een sms-commando. De pulstijd van een uitgang is instelbaar tussen 1 en 9999 seconden. Standaard is deze voor beide uitgangen ingesteld op 10 seconde.

4.3 AUTORISATIE UITGANGSSCHAKELING

Het schakelen van de uitgangen gebeurt door inkomende oproep (uitgang 1), automatische tijdschema's (uitgang 2) en het sturen van sms-commando's (uitgang 2). Enkel geautoriseerde telefoonnummers, met nummerherkenning aan, worden geaccepteerd. Als de instelling "autorisatie" op "uit" staat ("OFF") staat, kan ieder willekeurige telefoonnummer het slot openen. Standaard staat de autorisatie op "aan".

4.4 STROOMUITVALMELDING

Als batterijen geplaatst zijn en de externe stroomvoorziening valt weg, kan een melding volgen. Als de stroomuitvalmelding op "OFF" staat, worden geen meldingen gestuurd. Bij "ALARM" volgen meldingen naar de ingestelde contactpersonen. Als fabrieksinstelling is de stroomuitvalmelding ingesteld op "ALARM".

4.5 STROOMUITVALVERTRAGING

Om onnodige stroomuitvalmeldingen door korte onderbrekingen te voorkomen, kan een stroomuitvalvertraging worden ingesteld. Deze bepaalt hoe lang de stroomuitval duurt voordat een melding wordt verstuurd. Als de stroom terugkeert voordat de alarmvertraging is verstreken, zal er geen melding uitgaan. De tijd kan worden ingesteld tussen 0 en 999 minuten.

4.6 ALARMONTVANGERS

Een onbeperkt aantal contactpersonen kan de alarmmeldingen ontvangen. Deze worden in de portal ingesteld.

4.7 TESTMELDING

De Mobeye Call-Key kan een reguliere testmelding (*keep alive*) naar de portal sturen, om zekerheid te geven over het functioneren van de melder. De testmeldingen worden altijd verstuurd, ongeacht of de Mobeye Call-Key aan of uit staat.

De Mobeye Internet Portal verwacht de testmeldingen en controleert de tijdige ontvangst. De *keep alive monitor* volgt het principe van 'management by exception': enkel als de melding niet was ontvangen, wordt een berichtje gestuurd naar de 'service' contactpersonen.

Het interval tussen de testmeldingen kan worden ingesteld tussen 0 dagen (geen testmelding) en 30 dagen. De standaardwaarde is 7 (wekelijks).

4.8 TYPE ALARMINGANG

Het ingangstype bepaalt het karakter van de vier alar mingangen. Dit kan Normally Open (NO) of Normally Closed (NC) zijn. In het geval dat de ingang NO is, zal het alarm worden geactiveerd zodra de connectoren verbinding maken. Als de ingang NC is, zal het alarm worden geactiveerd zodra de connectoren worden verbroken. Als de ingang 'uit' staat, wordt een aangesloten sensor genegeerd. Als fabrieksinstelling hebben de ingangen type NO.

4.9 ALARMVERTRAGING

De alarmvertraging bepaalt hoe lang een ingang geactiveerd moet zijn voordat een alarm wordt verstuurd. Als de ingang naar de 'niet-alarm'-status terugkeert voordat de alarmvertraging is verstreken, zal er geen melding uitgaan. De tijd kan worden ingesteld tussen 0 en 999999 seconden. Als fabrieksinstelling is de alarmvertraging ingesteld op 1 seconde.

4.10 INACTIEVE TIJD

De "inactieve tijd" is de tijd dat een ingang inactief is na activering. Tijdens de inactieve tijd zal er geen nieuw alarm worden verstuurd. Enkel als de ingang

was teruggekeerd naar de "niet-alarm" status, opnieuw geactiveerd is en actief blijft, zal na de inactieve periode alsnog een alarm volgen. Als de tijd is ingesteld als "0" (minuten), zal de ingang direct weer actief zijn zodra deze is teruggekeerd naar de "niet-alarm"-status. De inactieve tijd kan worden ingesteld tussen 0 en 60 minuten. Als fabrieksinstelling is de inactieve tijd ingesteld op "0".

4.11 ALARMHERHALING

Om de urgentie van de alarmmeldingen te benadrukken, kunnen alarmen worden herhaald. Zolang de status binnen de alarmherhaaltijd niet naar de niet-actieve status is teruggekeerd, zal de alarmering herhaald worden (met uitzondering van de telefonische oproep). De tijd kan worden ingesteld tussen 0 (geen herhaling) en 24 uur. Als fabrieksinstelling is de alarmherhaling ingesteld op 4 uur.

4.12 ALARMHERSTEMELDING

In fabrieksinstelling stuurt de Mobeye Call-Key geen herstelmelding als een ingangsalarm is opgeheven. Het is mogelijk deze in te stellen per ingang. In de Mobeye Internet Portal is de hersteltekst zichtbaar (en te wijzigen) onder de berichtteksten, na een eerste herstelmelding.

4.13 KNOPVERGREDELING

Om te voorkomen dat de Mobeye Call-Key ongewenst in- of uitgeschakeld wordt, kan de knop worden vergrendeld. Als fabrieksinstelling is de vergrendeling uitgeschakeld (OFF), de knop werkt dus. Om de vergrendeling in te schakelen, dient de setting op ON te staan. Het synchroniseren van instellingen met de portal, door 5 seconde te drukken, blijft mogelijk.

4.14 4G LTE INSTELLINGEN BIJ AFWIJKENDE PROVIDER

Indien met Mobeye is afgestemd om een andere dan de meegeleverde Mobeye simkaart te plaatsen, dienen APN-instellingen van de provider te worden ingezet via commando's naar het telefoonnummer in het apparaat.

	sms- commando
APN voor 4G LTE-M	1111 APN:
APN gebruikersnaam	1111 APNLOGIN:
APN wachtwoord	1111 APNPASSWORD:
Reset van APN gegevens	1111 APNRESET

1. Zorg dat de module onder spanning staat en netwerkverbinding heeft.
2. Stuur een sms-bericht met beveiligingscode en commando naar de unit.
3. De groene LED knippert drie keer om aan te geven dat de instelling is gelukt. Na een incorrect commando, knippert de LED 5 keer rood.

Berichten hebben de volgende inhoud: **CODE COMMANDO:OPTIE**

voorbeeld: **1111 APN:internet**

- CODE staat voor de beveiligingscode. Deze is in fabrieksinstelling 1111.
- Vergeet niet de spatie tussen uw beveiligingscode en het commando.

4.15 RESET VAN HET SYSTEEM EN VERWIJDEREN UIT PORTAL

Het resetten van de Mobeye Call-Key gebeurt in twee stappen, in de aangegeven volgorde:

1. Verwijderen van de Mobeye Call-Key uit de Mobeye Internet Portal

Ga naar 'Apparaatinstellingen' en klik op het verwijdericoon in het blok 'Apparaat'. Bevestig vervolgens uw keuze.

2. Reset de Mobeye Call-Key naar de fabrieksinstellingen

1. Verwijder de batterijen, (externe stroomvoorziening) en simkaart.
2. Herplaats de batterijen en druk tegelijk 10 seconden op de knop.
3. Laat de knop los zodra de LED gaat knipperen.

Na een succesvolle reset zal de LED knipperen om aan te geven dat de module niet is geconfigureerd en ook niet meer verbonden is met de Mobeye Internet Portal. De beveiligingscode is terug naar fabrieksinstelling.

De simkaart is nu losgekoppeld en zichtbaar op het 'Toevoegen'-scherm. De simkaart kan opnieuw worden gebruikt in een ander (of hetzelfde) Mobeye apparaat, altijd in combinatie met de portal. Volg daartoe de stappen vanaf paragraaf 1.2.

Let op: als per ongeluk eerst een eigen simkaart in het apparaat is geplaatst, is een fabrieksreset vereist voordat de Mobeye simkaart werkt.

5. STATUS FEEDBACK

De LEDs aan de buitenkant van de Mobeye Call-Key geven terugkoppeling over de status van het apparaat.

LED patroon	Status	Gevraagde actie
Knippert groen, rood	Module legt netwerkverbinding	Wacht tot verbinding is gelegd
Knippert groen, 1 seconde aan/1 seconde uit	Module niet geconfigureerd (eigen simkaart)	Stel tenminste één telefoonnummer in
Knippert kort groen iedere 3 seconden	Module staat aan en werkt op batterijen	
Knippert kort rood iedere 3 seconden	Module staat aan, werkt op batterijen en heeft lage batterijspanning	Vervang beide batterijen
Aan (groen)	Module staat aan, werkt op externe stroomvoorziening	Geen actie
Uit (geen LED)	Module staat uit (disarmed)	Inschakelen. Als knop niet reageert, controleer batterijen
Knippert 2 keer rood iedere 3 seconden	Geen netwerkverbinding	Start de module opnieuw op Probeer opnieuw op een andere locatie
Knippert 3 keer rood iedere 3 seconden	Simkaartfout, geen beltegoed	Start de module opnieuw op
Knippert 4 keer rood iedere 3 seconden	Foute pincode op simkaart, simkaart vraagt om PUK	Zet pin in gewone telefoon op 0000 of neem contact op met provider (Mobeye)
Knippert 3 keer groen	Succesvolle configuratie	Geen actie
Knippert 5 keer rood	Incorrecte configuratie	Check sms-commando
Knippert 4 keer rood iedere 3 seconden (kort groen tussendoor)	Lage batterijspanning	Vervang beide batterijen
Knippert groen/rood tegelijk	Module haalt nieuwe firmware op van Mobeye server	Wacht een kwartier
Knippert snel groen (soms kort rood)	Data synchronisatie met portal	Geen actie

Technische specificaties

Communicatiemodule	: 4G LTE-CAT1 (EU), fallback 2G 900/1800 MHz
Processortype	: ARM
Batterijen	: 2* CR123 (lithium) advies: Varta, Panasonic of Energizer afgeraden worden Duracell en Philips
Batterijduur bij normaal gebruik	: > 3 jaar (extern gevoed)
Ext. stroomvoorziening (optioneel)	: 12-24V DC (+/- 2V DC) / min. 500 mA een 24V DC stroombron dient gereguleerd te zijn
Stroomverbruik low power	: gemiddeld ca. 100 μ A / max. ca. 500 mA
Stroomverbruik 12V	: gemiddeld ca. 50 mA / max. ca. 500 mA
Afmetingen	: 94 x 94 x 28 mm
Omgevingstemperatuur	: -10 °C tot +50 °C

Dit product is ontworpen en gefabriceerd in Nederland.

Voor meer informatie, raadpleeg www.mobeye.com.

Deze gebruiksaanwijzing is een publicatie van Mobeye.

Alle rechten, inclusief de vertaling, voorbehouden. Reproducties van welke aard dan ook, fotokopie, microfilm of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, alleen met schriftelijke toestemming van de uitgever. Nadruk, ook in uittreksel, is verboden.

Deze gebruiksaanwijzing voldoet aan de technische eisen bij het ter perse gaan. Wijzigingen in techniek en uitrusting voorbehouden.

© Copyright Mobeye, Call-Key-NL240701



Declaration of Conformity

Herewith we, Mobeye, declare that the

Mobeye CM41 telemetry module

And the derived products

CM4000, CM4001, CM4040, CM4042, CM4100, CM4200, CM4300, CM4300-FS, CM4410, CM4500, CM4600, CM4610, CML4015, CML4055, CML4255, CML4275, CMVXI-R, iCM41, MCK400, MCK401

are in compliance with the essential requirements of the following European standards / EU Directives:

Directive 2014/35/EU (low voltage directive)

Directive 2014/30/EU (electromagnetic compatibility)

Directive 2014/53/EU (RED)

The conformity with the essential requirements set out in Art.3 of the 2014/53/EU has been demonstrated against the following harmonized standards:

EN 62368-1:2014+A11:2017 / EN 62479:2010 / EN 50385:2017
EN 301 489-1 V2.2.3 / Draft EN 301 489-19 V2.2.0 /
Draft EN 301 489-52 V1.1.2
EN 301 511 V12.5.1 / EN 301 908-1 V13.1.1 / EN 301 908-13 V13.1.1 /
EN 303 413 V1.1.1

Mobeye B.V.
Poeldonkweg 5
5216 JX 's-Hertogenbosch
The Netherlands

Date: 12 January 2024
Name: J.P.K. van de Vijver
Position: Managing Director
Signature: 



mobeye[®]
security. anywhere. anytime.

