mobeye®

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Mobeye® CM4410

brandalarm-melder

Accessoire bij Ei Electronics brandmelders

SW 2.n

Attentie

Deze gebruiksaanwijzing bevat belangrijke richtlijnen voor het in gebruik nemen en het in gebruik van het beschreven Mobeye® apparaat. Lees deze aandachtig door voordat u het Mobeye® apparaat in gebruik neemt! In het geval van schade, veroorzaakt door het niet in acht nemen van de richtlijnen en de gebruiksaanwijzing, wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en vervalt de garantie. De gebruiker dient zich regelmatig te vergewissen van een correcte werking van het Mobeye® -apparaat. De fabrikant is niet aansprakelijk voor (directe en indirecte) schade als gevolg van een onjuiste bediening of het niet correct functioneren van het apparaat, software, internet- of telecomverbinding. De fabrikant is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het verlies van de persoonlijke wachtwoorden of codes.

Veiligheidsrichtlijnen
- De toegestane omgevingstemperatuur mag tijdens gebruik niet worden overschreden (niet onder 0°C en boven 40°C).
- Het apparaat is bedoeld voor gebruik in droge en schone ruimten.
- Bescherm het apparaat tegen vocht, spatwater en warmtewerking.
- De voorschriften betreffende de batterijen dienen te worden opgevolgd.
- Stel het apparaat niet bloot aan sterke trillingen.
- Laat het apparaat niet van hoogte vallen.
- Gebruik het apparaat niet in een omgeving waarin willekeurige brandbare gassen, dampen of stoffen aanwezig zijn of aanwezig zouden kunnen zijn.
- Het apparaat mag uitsluitend door een voor Mobeye® getrainde vakman worden gerepareerd.
- Indien het apparaat moet worden gerepareerd, mogen er uitsluitend originele vervangende onderdelen worden gebruikt. Het gebruik van afwijkende vervangende onderdelen kan leiden tot beschadiging van het Mobeye® apparaat.

Gebruik conform voorschrift
Het gebruik van dit apparaat conform voorschrift is het genereren van berichten en telefonische meldingen na een alarmsituatie. Andere gebruikstoepassingen dan de vastgestelde gebruikstoepassingen zijn niet toegestaan.

Product en batterij recycling
Dit product bevat recyclebare componenten. Lever deze bij het einde van de levensduur in bij een inzamelstation voor elektrische apparaten of bij uw verkooppunt. Gelieve lege batterijen naar een batterijverzamelpunt te brengen.

INHOUDSOPGAVE

1.		**Algemene omschrijving**	**3**
2.		**Standaard gedrag**	**4**
	2.1	Mobeye CM4410 met Mobeye simkaart en Internet Portal	4
	2.2	Mobeye CM4410 met eigen simkaart	5
3.		**Hoe te beginnen**	**6**
	3.1	Plaats de simkaart	6
	3.2	Plaats de batterijen	7
	3.3	Netwerkverbinding en de programmeermodus	7
4.		**Programmering bij gebruik van Mobeye simkaart en Portal**	**8**
	4.1	Aanmelden van een account in de Mobeye Portal	8
	4.2	Activeer de Mobeye simkaart	8
	4.3	Programmering en synchronisatie	9
	4.4	Basisbegrippen van de Mobeye Portal	9
5.		**Instellingsmogelijkheden**	**12**
	5.1	Telefoonnummers	12
	5.2	Testmelding	12
	5.3	Oproep en/of sms (bij eigen simkaart)	13
	5.4	Doormelding naar particuliere meldkamer	13
6.		**Bevestig de melder en voer een test uit**	**14**
	6.1	Bevestig de behuizing van de CM4410 tegen het plafond	14
	6.2	Verbind de Ei Electronics melder en sluit de melder	14
	6.3	Voer een test uit	15
7.		**Programmering bij gebruik van een eigen simkaart**	**16**
	7.1	Programmeermodus	16
	7.2	Programmering van de instellingen via sms	16
	7.3	Programmeer de 4G LTE-M instellingen	17
	7.4	Programmeer tenminste één telefoonnummer	17
	7.5	Lijst met sms-commando's	19
	7.6	Sms-rapportages bij eigen simkaart	20
	7.7	Technische meldingen	21
8.		**Combinatie van Ei-melders en de opzet van een RF-netwerk**	**22**
9.		**Systeem reset en systeemmeldingen**	**23**
	9.1	Status signalering	24

1. ALGEMENE OMSCHRIJVING

De Mobeye CM4410 is een batterijgevoede bewakingsmodule met communicatiemodule die alarmberichten verstuurt na activering van een ingang door de Ei Electronics rookmelder Ei650C, Ei650iC, Ei605TYC, Ei605C of hittemelder Ei603TYC.
De Mobeye 4G-brandmelder CM4400 combineert de Ei Electronics Ei650iC en de Mobeye CM4410. Voor andere mogelijke combinaties zie paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**.

Om de Mobeye CM4410 te activeren, zijn slechts enkele stappen nodig.

Allereerst dient u een simkaart te plaatsen. Met de Mobeye simkaart werkt de CM4410 op het 4G LTE-M netwerk. Dit netwerk heeft een sterk bereik, grote doordringbaarheid in gebouwen en werkt ook in afgelegen gebieden. De Mobeye simkaart is 'multi-provider' en is internationaal inzetbaar; hij kan kiezen uit meerdere providers per land, waardoor het apparaat blijft werken als één van de netwerken uit valt. Bovendien biedt de Mobeye simkaart toegang tot de Mobeye Portal. Deze beheeromgeving geeft het apparaat essentiële functies zoals online programmering, weergave van de status en historie, ruime mogelijkheden voor het doormelden van berichten en zal bovendien testmeldingen (keep alive) bewaken.
Optioneel komen alarmberichten als pushbericht via een app. De betreffende contactpersoon ontvangt hiervoor een installatielink op de telefoon.

Het is mogelijk een eigen simkaart te plaatsen. Hiermee vervallen de functies van de Mobeye Portal. De communicatie gaat primair via het 2G netwerk. De belangrijkste alarmfuncties, zoals bellen en/of sms'en na een alarm, werken dan ook. Als 2G niet beschikbaar is, probeert het apparaat met 4G LTE-M te verbinden. Enkel indien de simkaart geschikt is voor dit telemetrienetwerk en de juiste APN is ingesteld, is communicatie mogelijk via sms (en oproep indien de provider dit ondersteunt).

Daar waar de installatiestappen verschillen voor beide wijzen van gebruik, staat dit aangegeven. Het gebruik van de Mobeye Portal met Mobeye simkaart wordt ook wel aangegeven als Mobeye SIM/Portal.

2. STANDAARD GEDRAG

2.1 MOBEYE CM4410 MET MOBEYE SIMKAART EN INTERNET PORTAL

De Mobeye CM4410, uitgevoerd met een Mobeye simkaart en aangemeld op de Mobeye Portal, heeft als fabrieksinstelling het volgende standaard gedrag:

- Indien de ingang van de alarmmelder wordt geactiveerd door de Ei Electronics brandmelder, stuurt de Mobeye CM4410 een melding naar de Mobeye Portal. De portal zorgt voor de doormelding naar de 'alarm' contactpersonen via pushbericht, oproep (gesproken bericht), sms en/of e-mail.
- Bij lage batterijspanning stuurt de Mobeye CM4410 een bericht via de portal naar de 'service' contactpersonen.
- Mobeye CM4410 stuurt iedere 7 dagen een testbericht ('keep alive') naar de portal. Indien het bericht niet tijdig ontvangen is, stuurt de portal een uitzonderingsbericht naar de (service) contactpersonen.

Hoofdstuk 5 beschrijft de instellingsopties om het standaard gedrag te wijzigen.

Communicatie tussen de Mobeye CM4410 en de Mobeye Portal gebeurt via het dataverkeer (met sms als fallback). Berichten kunnen (via de portal) als pushbericht naar de Mobeye Messages app gaan. Als de melding in de app wordt bevestigd, zal deze niet wordt doorgestuurd naar volgende contacten (groepsbericht is ook mogelijk). Als de melding niet bevestigd wordt (of de app wordt niet gebruikt), kan deze alsnog per telefoon (met spraak) worden verzonden. Daarnaast zijn sms en e-mail mogelijk. (Enkel) voor bellen en sms'en geldt een creditsysteem. Bij aanvang en verlenging wordt een starttegoed geladen, wat voor de meeste gebruikers toereikend is. Bij een laag saldo ontvangt de accounthouder een e-mail met het advies deze online op te waarderen. Het creditsaldo heeft een onbeperkte geldigheidsduur en geldt voor alle apparaten onder één account.

2.2 MOBEYE CM4410 MET EIGEN SIMKAART

De Mobeye CM4410, uitgevoerd met een eigen simkaart, heeft als fabrieksinstelling het volgende standaard gedrag:

- Indien de Ei Electronics brandmelder de ingang van de Mobeye CM4410 activeert, sms't en belt de CM4410 naar de ingestelde telefoonnummers.
- Bij lage batterijspanning stuurt de Mobeye CM4410 een sms-bericht naar het eerste telefoonnummer.

Hoofdstuk 5 beschrijft de instellingsopties om het standaard gedrag te wijzigen.

3. HOE TE BEGINNEN

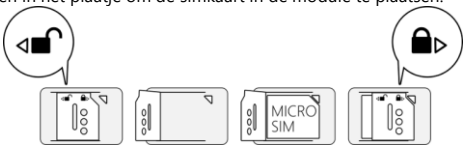
Om te beginnen met de Mobeye CM4410 moeten tenminste de volgende stappen worden genomen, in onderstaande volgorde:

1. Plaats de simkaart
2. Plaats de batterijen
3. Programmering bij het gebruik van de Mobeye sim/portal:
   a. Aanmelden van account in de Mobeye Portal
   b. Activeer de Mobeye simkaart en het apparaat
   c. Ga naar de programmeermodus
   d. Programmeren en synchroniseren
   e. Gebruik van de portal en de app
4. Programmering bij het gebruik van een eigen simkaart:
   a. Ga naar de programmeermodus
   b. Programmeer tenminste één telefoonnummer
5. Bevestig Mobeye CM4410 tegen het plafond
6. Verbind de Ei Electronics melder aan de CM4410 en sluit de melder
7. Voer een test uit

Stap 4 is te vinden in hoofdstuk 7.

3.1 PLAATS DE SIMKAART

Volg de stappen in het plaatje om de simkaart in de module te plaatsen.



Bij gebruik van Mobeye simkaart:
De Mobeye simkaart heeft een PIN-code beveiliging en is enkel in een Mobeye apparaat te gebruiken. Plaats deze niet in een ander toestel.

Bij gebruik van een eigen simkaart:
Een eigen simkaart heeft het "micro" formaat, is geschikt voor het 2G-netwerk en kan bellen en sms'en. Let op, de simkaart moet pincodevrij zijn, verwijder dus eerst de pincode van de simkaart.
Om met een eigen simkaart op het LTE-M netwerk te verbinden, zie hoofdstuk 7.
(Een pincode kan worden gewijzigd of verwijderd door de simkaart in een mobiele telefoon te plaatsen en de pincode aan te passen in het menu 'beveiliging'.)

NB: De instellingen zijn opgeslagen in het apparaatgeheugen.

3.2 PLAATS DE BATTERIJEN

Plaats de twee batterijen (CR123) in de module. Gebruik de +/- indicatie voor correcte plaatsing.

3.3 NETWERKVERBINDING EN DE PROGRAMMEERMODUS

Na het plaatsen van de simkaart en batterijen zoekt de Mobeye CM4410 netwerkverbinding. De LED knippert rood/groen tijdens het zoeken naar netwerkverbinding. Gewoonlijk duurt dit 10-30 seconden. Zodra verbinding gemaakt is, knippert de LED eerst snel en blijft dan groen (of, als de module nog niet is geconfigureerd, knippert hij eens per seconde groen). In deze programmeermodus is het apparaat in staat opdrachten en instellingen te ontvangen.
Na 3 minuten treedt een time-out op en sluit de communicatiemodule om de batterijen te sparen. In deze low-power status, knippert de LED eens per 3 seconde om aan te geven dat hij ingeschakeld is. Hij zoekt zelf netwerkverbinding om meldingen te versturen; het opstarten van netwerkverbinding kan door de batterijen te (her)plaatsen.

4. PROGRAMMERING BIJ GEBRUIK VAN MOBEYE SIMKAART EN PORTAL

4.1 AANMELDEN VAN EEN ACCOUNT IN DE MOBEYE PORTAL

Ga naar www.mymobeye.com
en meldt u aan voor een nieuw account. Volg de instructies op het scherm.

U ontvangt een e-mail met een link om het account te bevestigen. Na bevestiging kunt u inloggen op de portal.

Mocht u deze e-mail niet ontvangen, check dan uw spam box of informeer bij Mobeye (info@mobeye.com).

4.2 ACTIVEER DE MOBEYE SIMKAART

Om de Mobeye simkaart te activeren en te koppelen met het apparaat, kies op het scherm 'Toevoegen' voor 'Activeer simkaart'.

Vul het nummer van de simkaart in. Deze staat op het plastic kaartje, onder de barcode. Dit mag het gehele nummer zijn, of slechts de laatste 8 getallen.

Als de simkaart en de batterijen al geplaatst zijn, zal een pop-up verschijnen, waarop u een naam en locatie aan het apparaat toewijst. U kunt deze later wijzigen. (Als u de simkaart en batterijen nog niet eerder heeft geplaatst, wordt u eerst gevraagd het apparaat-type te selecteren, in uw geval is dit "CM4410".)

Door het accepteren van de voorwaarden en prijscondities bevestigt u het contract. U wordt naar het betaalscherm geleid. Na betaling ontvangt u de factuur per e-mail. Uw nieuwe apparaat is nu zichtbaar op het dashboard.

Voordat het apparaat gereed is voor gebruik, dient u instellingen en doormeldingen in te richten. Zie hiervoor de volgende paragrafen.

4.3 PROGRAMMERING EN SYNCHRONISATIE

In de Mobeye Portal bereidt u de apparaat-instellingen voor, om daarna over te zetten naar het apparaat. De communicatie voor de data synchronisatie wordt door het Mobeye apparaat geïnitieerd en gebeurt na:

1) iedere melding naar de portal (b.v. testmelding, alarm, lage batterijspanning).
2) 5 seconde indrukken van het zwarte knopje aan de zijkant van de printplaat, door op een van de grijze 'pootjes' te drukken.
3) het opnieuw plaatsen van batterijen.

Tijdens de data-uitwisseling knippert de LED snel groen. Een batterijgevoed apparaat knippert eerst groen/rood bij het zoeken naar netwerkverbinding.

4.4 BASISBEGRIPPEN VAN DE MOBEYE PORTAL

Dashboard

Bij gebruik van meerdere apparaten laat het dashboard alle apparaten zien, met de (alarm)berichten van de laatste 24 uur, (gemiste) testmeldingen en lage batterijstatus. Indien apparaten een logfunctie hebben, is een andere weergave van het dashboard zichtbaar door te klikken op 'grafieken' of 'meters'.
Kies een apparaat om naar de details van een specifiek apparaat te gaan.

Status & Historie

Het statusblok laat waarden zien die informatie geven over de status van de unit.
Als de 'Gesynchroniseerd' status op 'Nee' staat, zijn er nieuwe instellingen of alarmnummers die nog naar het apparaat overgezet moeten worden.
De netwerkstatus toont de netwerksterkte bij de laatste communicatiesessie. Als de waarde lager is dan -95dB, overweeg dan een andere locatie voor het apparaat.

Klik op het positie-icoon om de geografische plaatsbepaling tijdens de laatste melding te zien. Let op: dit is een indicatie, gebaseerd op 'cell-id'.

De historie geeft de gebeurtenissen weer. Kies 'toon alles' voor het overzicht.

Apparaatinstellingen
De instellingen kunnen via de Mobeye Portal worden gewijzigd. Klik daartoe op het icoon 'bewerken' en typ de beveiligingscode (fabrieksinstelling is '1111') in. Zie hoofdstuk 5 voor de beschrijving per instelling.
Na het opslaan van de nieuwe instellingen, dienen ze door het apparaat te worden opgehaald, ofwel te worden gesynchroniseerd. Zie 4.3 voor meer uitleg over het synchroniseren.

In het blok 'apparaat' staan de naam en de locatie van het apparaat en kunnen hier worden gewijzigd. Deze teksten worden in ieder bericht vermeld om het apparaat te duiden. Er is een vrije tekst beschikbaar als intern opmerkingenveld. Deze wordt niet in meldingen meegenomen.

Alarmdoormelding en Mobeye Message app
In dit blok geeft u aan wie alarm- en serviceberichten ontvangen via app-bericht, oproep, sms en/of e-mail. Serviceberichten zijn waarschuwingen over gemiste testmeldingen en lage batterijspanning.
Een contactpersoon moet eerst als contact zijn aangelegd. Dit kan via de + of onder de blauwe tab *Contacten*. Installeer voor pushberichten de Mobeye Messages app uit de PlayStore/AppStore op telefoon van een contactpersoon.
- Kies "App-bericht" voor een pushmelding. Een contactpersoon ontvangt hierna (eenmalig) een code per sms voor registratie in de app.
- Kies eventueel "spraakoproep" als fallback: mocht geen van de ontvangers het app-bericht bevestigen, volgt alsnog een spraakoproep.
- Als geen app-bericht is ingesteld voor een contactpersoon, maar wel oproep, zal deze oproep altijd worden gedaan (ongeacht of anderen een pushbericht ontvangen).

- Als sms en/of e-mail is ingesteld voor een contactpersoon, zal deze altijd worden verstuurd (eventueel naast het app-bericht).
- Een app-bericht kan als groepsbericht (naar alle contacten tegelijk) of via een escalatieplan (waarbij een "bevestiging" voorkomt dat het app-bericht naar een volgend contact wordt doorgestuurd) verzonden worden.
- Bij de keuze "escalatie" is de volgorde instelbaar met de pijlen ▲ en ▼.

Tips:
- Laat minstens één contact serviceberichten per app of e-mail ontvangen.
- Test eerst met enkel de app- en e-mailberichten en kies - indien gewenst - pas na de testfase oproep en sms-berichten, om de credits te sparen.
- Als de app om een nieuwe code vraagt of een contactpersoon een nieuwe telefoon heeft, stuur deze vanuit het tabblad "Contacten" (kies *aanpassen*).

Berichtteksten

In de berichtteksten staat per gebeurtenis de tekst die, naast de naam en de locatie, worden opgenomen in de berichten. Deze teksten kunnen worden aangepast naar een eigen tekst.

5. INSTELLINGSMOGELIJKHEDEN

De Mobeye CM4410 kent instellingsopties, die het gedrag van de module beïnvloeden. Indien verbonden op de Mobeye Portal, worden de instellingen in de portal voorbereid (zie hoofdstuk 4). Indien een eigen simkaart wordt gebruikt, gebeurt programmering via sms-commando's (zie hoofdstuk 7).

5.1 TELEFOONNUMMERS

Bij gebruik van Mobeye Portal: een onbeperkt aantal contactpersonen kan de alarmmeldingen ontvangen. Deze worden in de portal ingesteld.
Bij gebruik van eigen simkaart: de Mobeye CM-Guard kan bij een alarm naar 5 telefoonnummers bellen en/of sms'en. Het is verplicht minimaal één nummer (op TEL1) in te stellen. De ingestelde nummers worden gebruikt voor de telefonische oproepen en/of sms-berichten vanuit de unit.

5.2 TESTMELDING

Bij gebruik van Mobeye Portal:
De Mobeye CM4410 kan een reguliere testmelding (*keep alive*) naar de portal sturen, om zekerheid te geven over het functioneren van de melder. De testmeldingen worden altijd verstuurd, ongeacht of de CM4410 aan of uit staat.
De Mobeye Portal verwacht de testmeldingen en controleert de tijdige ontvangst. De *keep alive monitor* volgt het principe van 'management by exception': enkel als de melding niet was ontvangen, wordt een berichtje gestuurd naar de 'service' contactpersonen.
Het moment van de testmelding kan worden beïnvloed. Het zelf kiezen van een tijdstip helpt bij de programmering op afstand. Nieuwe instellingen worden na de testmelding automatisch opgehaald (gesynchroniseerd). Voorbeeld: als u dagelijks een testmelding om 17.30 uur laat sturen, kunt u overdag nieuwe instellingen voorbereiden en bent u er zeker van dat deze voor de avond in het systeem staan.

Het interval tussen de testmeldingen kan worden ingesteld tussen 0 dagen (geen test-melding) en 30 dagen. De standaardwaarde is 7 (wekelijks).

Bij gebruik van eigen simkaart:
De Mobeye CM4410 kan een reguliere testmelding (*keep alive*) als sms-bericht sturen naar het eerste telefoonnummer (TEL1), om zekerheid te geven over het functioneren van de melder. De testmeldingen zullen alleen verstuurd worden wanneer de CM4410 aan staat.
De testtijd is instelbaar. Het interval tussen de meldingen is instelbaar tussen 0 dagen (geen testmelding) en 30 dagen. Als fabrieksinstelling is de alarmherhaling ingesteld op 0 dagen.

5.3 OPROEP EN/OF SMS (BIJ EIGEN SIMKAART)

Bij gebruik van een eigen simkaart zal de Mobeye CM4410 standaard bellen en sms'en. Het is mogelijk om een van deze te onderdrukken. Door de CALL uit te schakelen, zal het toestel alleen sms-berichten verzenden. Door de sms uit te schakelen, wordt er alleen gebeld. Beide waarden zijn standaard ingesteld op "ON".

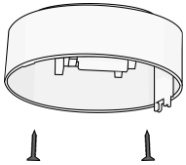
5.4 DOORMELDING NAAR PARTICULIERE MELDKAMER

De Mobeye CM4410 kan de meldingen naar een meldkamer sturen met het standaard SIA DC09 protocol. Hiervoor is het gebruik van de Internet Portal noodzakelijk. Neem contact op met Mobeye voor meer informatie.

6. BEVESTIG DE MELDER EN VOER EEN TEST UIT

6.1 BEVESTIG DE BEHUIZING VAN DE CM4410 TEGEN HET PLAFOND

Bevestig de behuizing waarin de communicatiemodule zit, op een geschikte plaats aan het plafond. Maak hiervoor gebruik van de pluggen en schroeven in het doosje van de Ei Electronics melder. Raadpleeg de handleiding van de Ei Electronics melder om de geschikte plaatsing en installatiemethode te bepalen.

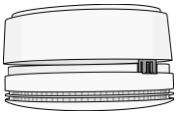


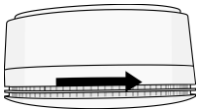
6.2 VERBIND DE EI ELECTRONICS MELDER EN SLUIT DE MELDER

Verwijder de achterkant van de Ei Electronics melder. De alarmmelder wordt als achterkant gebruikt. Druk de connector aan het eind van de kabel van de alarmmelder, op de pinnen van de Ei Electronics melder. Naast deze pinnen staat de tekst 1 2. De connector is goed geplaatst als de oranje draad boven de 1 loopt en de blauwe boven de 2.

Houd de Ei melder goed vast om spanning op de draden te voorkomen!

Sluit de Ei Electronics melder door deze tegen de achterkant aan te brengen en deze rechtsom te draaien totdat beide delen in elkaar geklikt zitten. In de Ei melder flitst nu een rode lamp.





6.3 VOER EEN TEST UIT

Na de voorgaande stappen, is de Mobeye CM4410 automatisch ingeschakeld.

Om een test uit te voeren:
Druk op de TEST & STUMM (of TEST & HUSH) knop van de Ei melder gedurende een paar seconde (dit kan tot 5 seconde duren). Houd de knop nog twee seconde ingedrukt als de sirene al klinkt; de communicatiemodule zal netwerkverbinding opzetten om de alarmmeldingen naar de contactpersonen te sturen.
HINT: zorg ervoor dat het deksel gesloten is op de communicatiemelder, waardoor de module vergrendeld is.

7. PROGRAMMERING BIJ GEBRUIK VAN EEN EIGEN SIMKAART

Indien een eigen simkaart wordt gebruikt, verloopt het programmeren via sms-commando's. Tijdens het programmeren heeft de communicatiemodule netwerkverbinding nodig (programmeermodus) In hoofdstuk 5 staan de instellingsopties toegelicht. In hoofdstuk 6 staat de wijze van montage.

7.1 PROGRAMMEERMODUS

De Mobeye CM4410 schakelt naar de programmeerstand door de batterijen te (her) plaatsen. Eerst zal de communicatiemodule netwerkverbinding zoeken. In deze tijd knippert de LED op de printplaat groen/rood. Gewoonlijk duurt dit ongeveer 10-30 seconden. Zodra verbinding gemaakt is, knippert de LED eerst snel en blijft dan groen (of als de module nog niet helemaal is geconfigureerd, knippert hij eens per seconde groen).

In de programmeermodus is het apparaat in staat opdrachten en instellingen te ontvangen. Bij een batterijgevoed apparaat treedt na 3 minuten een time-out op en sluit de communicatiemodule om batterijen te sparen. In deze low-power status knippert de LED eens per 3 seconde, om aan te geven dat hij ingeschakeld is.

7.2 PROGRAMMERING VAN DE INSTELLINGEN VIA SMS

Bij gebruik van een eigen simkaart worden alle instellingen geprogrammeerd via sms-berichten.

1. Zorg dat de module in de programmeerstand staat (zie 7.1).
2. Stuur een sms-bericht met de beveiligingscode en het commando naar de unit.
3. De groene LED knippert drie keer om aan te geven dat de instelling is gelukt. In geval van een incorrect commando, knippert de LED 5 keer rood.

Berichten hebben altijd de volgende inhoud: **CODE COMMANDO:OPTIE**

voorbeeld: **1111 TEL1:0031612345678**

- CODE staat voor de beveiligingscode. Deze is in fabrieksinstelling 1111
- Vergeet niet de spatie tussen uw beveiligingscode en het commando.
- Hoofdletters en kleine letters kunnen door elkaar gebruikt worden.
- Meerdere commando's kunnen gecombineerd worden in een sms-bericht (maximaal 160 karakters) door een # tussen de commando's te plaatsen:

  CODE COMMANDO:OPTIE#COMMANDO:OPTIE

- Alle instellingen worden opgeslagen en blijven bewaard, ook wanneer de unit geen stroom heeft of de batterijen verwijderd zijn.

In hoofdstuk 5 staan de opties toegelicht.

7.3 PROGRAMMEER DE 4G LTE-M INSTELLINGEN

De Mobeye CM4410, uitgevoerd met een eigen simkaart, zal primair het 2G netwerk zoeken. Mocht 2G niet aanwezig zijn, probeert het met het 4G LTE-M netwerk te verbinden. Dit kan enkel als de simkaart hiervoor geschikt is en de APN instellingen van de provider correct zijn ingesteld. Voor KPN (Nederland) staan deze automatisch goed. Voor andere providers dienen deze via sms-commando ingesteld te worden (APN, APNLOGIN, APNPASSWORD, zie 7.5). Let op dat niet alle providers kunnen bellen via het LTE-M netwerk.

7.4 PROGRAMMEER TENMINSTE ÉÉN TELEFOONNUMMER

De Mobeye CM4410 kan berichten sturen naar maximaal 5 telefoonnummers. Het eerste telefoonnummer (TEL1) is verplicht. Dit nummer ontvangt naast alarmberichten ook systeemberichten zoals "low battery" en testmeldingen. De overige telefoonnummers ontvangen alleen de alarmmeldingen. Het telefoonnummer TEL1 wordt geprogrammeerd via een SMS-commando. Dit kan vanuit een willekeurige telefoon, waardoor het

mogelijk is andermans nummer te programmeren. Ter bevestiging ontvangt deze een sms-bericht met de beveiligingscode.

SMS-commando 1e telefoonnummer:	CODE TEL1:
voorbeeld:	1111 TEL1:0612345678
	.... idem voor TEL2 ... TEL5

Om internationale nummers te programmeren, begin met 00 gevolgd door de landcode (bijvoorbeeld 0049123456789).

voorbeeld:	1111 TEL1:0031612345678

7.5 LIJST MET SMS-COMMANDO'S

Bij gebruik van een eigen simkaart, worden de instellingen geprogrammeerd via sms-commando's. Zie hoofdstuk 4 voor de wijze van programmeren en hoofdstuk 5 voor een toelichting per instelling.

Instelling	SMS-Commando	Mogelijke waarden	Standaard waarde
Wijzigen beveiligingscode	INSTCODE:	0000···9999	1111
Telefoonnummers voor alarmmelding	TEL1: ... TEL5:	tel. nummer	Leeg
Verwijder telefoonnummer	DEL1 ... DEL5		
Identificatietekst	NAME:	20 karakters	Mobeye
Alarmmelding via oproep	CALL:	ON, OFF	ON
Alarmmelding via sms	SMS:	ON, OFF	ON
Alarmtekst ingang 1	TEXT1:	20 karakters	Fire alarm!
Actuele tijd	TIME:	hhmm	Leeg
Actuele datum	DATE:	yyyymmdd	Leeg
Interval 'test sms'	TEST:	00···30 (dagen)	0
Tijdstip testmelding	TESTTIME:	hhmm	
APN voor 4G LTE-M	APN:		
APN gebruikersnaam	APNLOGIN:		
APN wachtwoord	APNPASSWORD:		
Reset van APN gegevens	APNRESET		

Voorbeelden:

Instellen 1e telefoonnummer: 1111 TEL1:0612345678

Verwijderen 1e telefoonnummer: 1111 del1

Let op de spatie tussen '1111' en het commando

7.6 SMS-RAPPORTAGES BIJ EIGEN SIMKAART

Diverse rapportages met instellingen en de status van de Mobeye CM4410 kunnen worden opgevraagd per sms, vanuit een willekeurig telefoonnummer. Zorg ervoor dat de unit in programmeerstand staat (zie 7.1). Na ontvangst zal de Mobeye CM4410 een sms terugsturen naar de verzender van het verzoek.

STATUSVERZOEK

Het statusbericht omvat de armed/disarmed status, de status van de ingangen, voeding en batterijen. De status wordt opgevraagd middels volgend sms-bericht:

sms-commando opvragen status:	**STATUS?**
voorbeeld:	1111 STATUS?

INSTELLINGSOVERZICHT

De instellingen worden opgevraagd middels volgend sms-bericht:

sms-commando opvragen basis instellingen:	**SET?**
voorbeeld:	1111 SET?

OVERZICHT TELEFOONNUMMERS

De ingestelde telefoonnummers worden opgevraagd middels volgend sms-bericht:

sms-commando opvragen alarmnummers:	**CALL?**
voorbeeld:	1111 CALL?

7.7 TECHNISCHE MELDINGEN

In geval van een technische fout, zal de beheerder een sms-bericht ontvangen. Mogelijke technische meldingen zijn:

Melding	Reden
Low batteries, external power supply OK	Stroomvoorziening aanwezig, maar batterijen moeten vervangen worden.
No external power supply, batteries OK	Geen externe stroomvoorziening, batterijen voldoende vol om functioneren over te nemen in low power modus.
Low batteries, no external power supply	Geen externe stroomvoorziening, batterijen moeten vervangen worden
External power supply OK, batteries OK	De stroom herstelt zich na stroomuitval (of adapter wordt in stopcontact gestoken); de batterijen hoeven niet vervangen te worden.
(delayed message)	Indien (delayed message) achter een sms-bericht is geplaatst, kon deze eerder niet worden verstuurd door een simkaartfout of probleem in het mobiele netwerk.
Batteries too low. Module shutting down.	De module heeft zichzelf uitgezet vanwege te lage spanning (shut down). Vervang de batterijen of sluit stroomvoorziening aan om de unit weer op te starten.
Module restarted. Power supply [status]. Batteries [status].	De module heeft zich na een shut down weer kunnen herstarten.

Na het ontvangen van een van bovenstaande meldingen, is het noodzakelijk dat er zo spoedig mogelijk een passende actie wordt genomen.

8. COMBINATIE VAN EI-MELDERS EN DE OPZET VAN EEN RF-NETWERK

De CM4410 kan gecombineerd worden met de Ei650iC rookmelder (en uit eerdere series: Ei605TYC rookmelder, Ei603TYC hittemelder). De CM4400 is de combinatie van de CM4410 en Ei650iC.

De CM4410 kan in verschillende combinaties werken:

- CM4400 'standalone': bij brand klinkt de rookmeldersirene ter plekke en gaat de melding via de CM4410 naar de ingestelde contactpersonen.

- CM4400 in een bedraad netwerk: de Ei650iC kan bedraad worden verbonden met andere bedrade Ei Electronics rook-, hitte-, en CO-melders. Bij brand klinken alle melders en gaat de melding via de CM4410 naar de ingestelde contactpersonen.

- CM4400-RF in een draadloos netwerk: de Ei650iC rookmelder, uitgevoerd met de EI600MRF radiofrequency module, kan draadloos worden ingeleerd op andere Ei Electronics melders. Dit kunnen alle koppelbare melders zijn uit de Ei600- en Ei650-series zijn. Enkel de Ei650iC hoeft dus uitgerust te zijn met de CM4410 communicatiemodule. Bij brand klinken alle melders en gaat de melding via de CM4410 naar de ingestelde contactpersonen.

Opmerking

- De CM4410 kan extern gevoed worden via de accessoire AC-FA-EP.
- Een ander manier om een draadloos netwerk te maken met koppelbare Ei Electronics melders, zonder de CM4410, is door gebruik te maken van de Ei428RF relaismodule en de Mobeye PowerGuard. De Ei428RF en de CM4100 worden beide gevoed worden door externe spanning.

9. SYSTEEM RESET EN SYSTEEMMELDINGEN

Het resetten van de Mobeye CM4410 gebeurt in twee stappen, in de aangegeven volgorde:

1. Verwijder de Mobeye CM4410 uit de Mobeye Portal (als relevant)
Indien aangesloten op de Mobeye Portal, klik in de apparaatlijst op de naam van het apparaat om naar het detailscherm te gaan. Klik op 'aanpassen' van de gegevens in het blok 'Apparaat'. Klik vervolgens op 'verwijderen' en bevestig uw keuze.

De simkaart is nu losgekoppeld en is zichtbaar op het eerste scherm. De simkaart kan daarna opnieuw worden gebruikt in een ander (of hetzelfde) apparaat in combinatie met de portal.

2. Reset de Mobeye CM4410 naar de fabrieksinstellingen
Om de Mobeye CM4410 terug te zetten naar de fabrieksinstellingen, volg volgende stappen:

1. Verwijder de batterijen en de simkaart.
2. Herplaats de batterijen en druk tegelijk 10 seconden op het zwarte knopje aan de zijkant van de printplaat (achter de batterijhouder).
3. Laat het knopje los zodra de LED gaat knipperen
4. De groene LED blinkt 3x om aan te tonen dat de reset succesvol was. Bij een foutief commando, blinkt de LED 5x groen/rood.

Na een succesvolle reset zal de LED knipperen om aan te geven dat de module niet is geconfigureerd. De beveiligingscode is ook terug naar fabrieksinstelling.

9.1 STATUS SIGNALERING

De LED op de printplaat de Mobeye CM4410 geeft terugkoppeling over de status van het apparaat.

LED patroon	Status	Gevraagde actie
Knippert groen, rood	Module zoekt netwerk	Wacht op verbinding
Knippert groen, 1 seconde aan/1 seconde uit	Module niet geconfigureerd (bij eigen simkaart)	Stel tenminste één telefoonnummer in
Knippert kort groen iedere 3 seconden	Module staat aan en werkt op batterijen	Geen actie
Knippert kort rood iedere 3 seconden	Module staat aan, werkt op batterijen en heeft lage batterijspanning	Vervang de batterijen
Aan (groen)	Module staat aan en werkt op externe stroomvoorziening	Geen actie
Knippert 2 keer rood iedere 3 seconden	Geen netwerkverbinding	Herstart de module; evt. op andere locatie
Knippert 3 keer rood iedere 3 seconden	Simkaartfout, geen beltegoed	Start de GSM module opnieuw op
Knippert 4 keer rood iedere 3 seconden	Foute pincode op simkaart, simkaart vraagt om PUK	Zet pin op 0000 of neem contact op met provider
Knippert 3 keer groen	Succesvolle configuratie	Geen actie
Knippert 5 keer rood	Incorrecte configuratie	Check sms-commando
Knippert rood, 4 keer per 3 seconden, kort groen	Lage batterijspanning	Vervang beide batterijen
Knippert groen/rood tegelijk	Module haalt nieuwe firmware op van Mobeye server	Wacht een kwartier
Knippert snel groen (soms kort rood)	Data synchronisatie met portal	Geen actie

Technische specificaties

Communicatiemodule	:	4G LTE-M (WW), fallback 2G 900/1800 MHz
Batterijen	:	2* CR123 (lithium) advies: Varta, Panasonic of Energizer, afgeraden worden Duracell en Philips
Batterij levensduur	:	> 1 jaar (bij normaal gebruik)
Stroomverbruik low power	:	ca 50 µA average / max. ca. 500 mA
Afmetingen	:	94 x 94 x 28 mm
Omgevingstemperatuur	:	0 °C tot +40 °C

Dit product is ontworpen en gefabriceerd in Nederland.
Voor meer informatie, raadpleeg www.mobeye.com.

Deze gebruiksaanwijzing is een publicatie van Mobeye.
Alle rechten, inclusief de vertaling, voorbehouden. Reproducties van welke aard dan ook, fotokopie, microfilm of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, alleen met schriftelijke toestemming van de uitgever. Nadruk, ook in uittreksel, is verboden.
Deze gebruiksaanwijzing voldoet aan de technische eisen bij het ter perse gaan. Wijzigingen in techniek en uitrusting voorbehouden.

© Mobeye, CM4410-NL250901

CE

Declaration of Conformity

Herewith we, Mobeye, declare that the

Mobeye CM41 telemetry module

And the derived products
CM4000, CM4001, CM4040, CM4042, CM4100, CM4200, CM4300, CM4300-FS, CM4410, CM4500, CM4600, CM4610, CML4015, CML4055, CML4255, CML4275, CMVXI-R, iCM41, MCK400, MCK401

are in compliance with the essential requirements of the following European standards / EU Directives:

Directive 2014/35/EU (low voltage directive)

Directive 2014/30/EU (electromagnetic compatibility)

Directive 2014/53/EU (RED)

The conformity with the essential requirements set out in Art.3 of the 2014/53/EU has been demonstrated against the following harmonized standards:

EN 62368-1:2014+A11:2017 / EN 62479:2010 / EN 50385:2017
EN 301 489-1 V2.2.3 / Draft EN 301 489-19 V2.2.0 /
Draft EN 301 489-52 V1.1.2
EN 301 511 V12.5.1 / EN 301 908-1 V13.1.1 / EN 301 908-13 V13.1.1 /
EN 303 413 V1.1.1

Mobeye B.V.
Poeldonkweg 5
5216 JX 's-Hertogenbosch
The Netherlands

Date: 12 January 2024
Name: J.P.K. van de Vijver
Position: Managing Director
Signature:

mobeye®
security. anywhere. anytime.