

QUICK GUIDE

MOBEYE ALARMMELDER CM4500-LA

Einrichtungsverfahren
für NightWatch-Benutzer

Inhalt des CM4500-LA:

- Mobeye CM4500-LA Alarmmelder
- Kabel zu dem LivAssured Nightwatch (am CM4500-LA befestigt)
- Netzteil mit Stecker (am CM4500-LA befestigt)
- SIM-Karte (im CM4500-LA eingelegt)
- Plastikkarte, aus der die SIM-Karte entnommen wird
- Quick Guide (Kurzanleitung) und vollständiges Handbuch

Sehr geehrter Benutzer der NightWatch,

Bei Ihrem NightWatch-System wird der Mobeye CM4500-LA als 4G LTE-M-Alarmsender geliefert. Um alles richtig einzustellen ist es wichtig, dass Sie alle Schritte in diesem Handbuch durchgehen. Im letzten Schritt können Sie einen Testalarm auslösen, um zu prüfen, ob alles korrekt eingestellt ist.

Die vollständige Erklärung finden Sie in der mitgelieferten Anleitung.

1. REGISTRIERUNG IM MOBEYE INTERNET PORTAL

Gehen Sie zu www.mymobeye.com und melden Sie sich für ein neues Konto an.

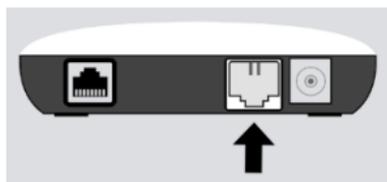


Sie erhalten eine E-Mail, die das neue Konto bestätigt. Danach können Sie sich im Portal einloggen.

2. VERBINDEN DES ALARMMELDERS MIT DEM NIGHTWATCH

Der CM4500-Alarmmelder ist mit zwei Kabeln ausgestattet:

1. Stecken Sie den Telefonstecker Eingang der Nightwatch-Alarmstation.



2. Stecken Sie den schwarzen Netzteil des Alarmmelders in eine Steckdose.

Die LED auf dem Alarmmelder blinkt zuerst (mehrmals) viermal kurz rot, dann grün/rot während der Netzwerk-Suche, und bleibt grün wenn die Netzwerkverbindung hergestellt wird. Dies kann beim ersten Mal mehrere Minuten dauern.

3. AKTIVIEREN DER MOBEYE SIM-KARTE

Im CM4500-Alarmmelder steckt eine SIM-Karte. Die Nutzungsgebühr wurde bereits für das erste Jahr bezahlt.

In Ihrer Box finden Sie eine Plastikkarte, von der die SIM-Karte entfernt wurde. Auf dieser Karte befindet sich eine Nummer unter dem Barcode. Auf dem Bildschirm geben Sie diese SIM-Kartenummer ein. Sie können die ganze Zahl oder nur die letzten 8 Ziffern eingeben.

Ein Pop-up-Venster fragt nach einem Namen und Standort für Ihr Gerät. Sie können diese Felder später anpassen.

(Wenn Sie zuerst nach einem Gerätetyp oder Vertragstyp gefragt werden, wählen Sie die Zeile mit „CM4500“.)

Hinzufügen

Aktivieren Sim-Karte

Hinweis:

Geben Sie als Name "NightWatch" und den Namen und als Standort die Adresse/Raumnummer des Benutzers ein.

4. INSTALLIEREN SIE DIE MOBEYE MESSAGES-APP

Installieren Sie die  Mobeye Messages-App aus dem Play Store/App Store auf dem Telefon aller Kontakte für den Alarmempfang. Der Registrierungscode wird später versendet.

5. EINSTELLUNGEN UND KONTAKTE IM MOBEYE PORTAL

Das Geräte-Dashboard im Mobeye Portal zeigt mehrere Blöcke:

Status & Protokoll

Der Statusblock zeigt mehrere Werte an und Informationen zum Gerät. Ein Status "Synchronisiert" auf "nein" bedeutet, dass neue Einstellungen auf das Gerät übertragen werden müssen.

Die Historie zeigt alle historischen Ereignisse an. Klicken Sie auf "alle Ereignisse" für eine Liste.

Geräteeinstellungen

Die Standardeinstellungen sind für die Verwendung mit der NightWatch geeignet. Sie müssen nicht angepasst werden.

Die Gerätedaten enthalten den Namen und Standort des Gerätes und können geändert werden. Diese Texte werden in den gesprochenen und geschriebenen Nachrichten erwähnt, um das Gerät anzuzeigen.

Alarmbenachrichtigung (wichtig!)

Im Block „Kontakte für Benachrichtigung“ verknüpfen Sie die Ansprechpartner, die Alarm- und Servicemeldungen per App oder Anruf (oder SMS/E-Mail) erhalten. Servicemeldungen können Warnungen vor verpassten Testmeldungen sein. Um einen Ansprechpartner hinzuzufügen, legen Sie zunächst einen „Kontakt“ an. Dies geht über das + oder im Hauptmenü unter dem blauen Reiter Kontakte. Beginnen Sie die Nummer mit der Landesvorwahl (+49172, +43 usw.)

- Wählen Sie "App-Nachricht" für eine (Alarm-) Push-Benachrichtigung. Ein Kontakt erhält dann (einmalig) per SMS einen Code zur Registrierung in der App. Siehe Schritt 4 für die Installation der Mobeye App.
- Wählen Sie optional "Sprachanruf" als Fallback: Bestätigt keiner der Kontakten die App-Nachricht, folgt trotzdem ein Sprachanruf.
- Wenn für einen Kontakt keine App-Nachricht eingestellt ist, aber ein Sprachanruf eingestellt ist, wird dieser Anruf immer getätigt (egal ob die andere Kontakte App-Nachrichten erhalten).
- Wenn für einen Kontakt SMS und/oder E-Mail eingerichtet ist, wird diese immer versendet (evtl. neben der App-Nachricht).
- Eine App-Nachricht kann als Gruppennachricht (an alle Kontakte gleichzeitig) oder über einen Eskalationsplan (wobei eine "Bestätigung" verhindert, dass die App-Nachricht an einen nächsten Kontakt weitergeleitet wird) gesendet werden.
- Passen Sie die Reihenfolge in „Eskalation“ mit den Tasten ▲ und ▼ an.

Meldungstexte

In den Meldungstexten handelt es sich um die Ereignistexte in den Nachrichten. Diese Texte können angepasst werden und werden automatisch kombiniert worden mit der Name und Ort.

Wichtig:

Ändern Sie den Text zu Notruf (Druckknopf) in "Handbetrieb".

Ändern Sie den Eingang 1-Text zu "Epilepsie-Alarm".

6. ALARMIERUNG

Der Mobeye Alarmmelder wird automatisch aktiviert, wenn der NightWatch einen Alarm empfängt. Er wird auch aktiviert, indem Sie die Mobeye Taste (auf der Rückseite) mindestens eine Sekunde lang drücken.

Der Alarmmelder sendet die Meldung an das Portal, von wo aus sie an die eingestellten Ansprechpartner weitergeleitet wird. Achten Sie darauf, dass jeder Anruf und jede SMS vom Guthabensystem abgezogen wird (App- und E-Mail-Nachrichten sind unbegrenzt und kostenlos).

7. ÜBERWACHUNG DER TESTMELDUNG

Alle 7 Tage wird eine Testnachricht ("Keep Alive") an das Portal gesendet. Das Portal überwacht den Empfang der Testnachrichten; Wenn die Nachricht nicht rechtzeitig empfangen wird, sendet sie eine Ausnahmemeldung an die Service-Kontaktpersonen. Bitte überprüfen Sie durch einen Test, ob der Alarmmelder noch korrekt funktioniert.

8. EINEN TESTALARM ERSTELLEN

Wenn alles korrekt angeschlossen ist, können Sie einen Testalarm auslösen, um zu prüfen, ob alles korrekt eingestellt ist.

- 1) Nehmen Sie das NightWatch-Armband aus dem Ladegerät. Die Basisstation und das Armband blinken jetzt rot, um anzuzeigen, dass noch kein Herzschlag gefunden wurde.
- 2) Lassen Sie einen Herzschlag lesen, indem Sie das Armband auf jemandes Haut legen.

- 3) Sobald die Herzfrequenz abgelesen wird, blinken sowohl das Armband als auch die Alarm Basisstation grün.
- 4) Nehmen Sie das Armband in die Hand und schütteln Sie es 10 Sekunden lang sehr schnell hin und her. Danach gibt die Night-Watch einen Testalarm aus und die Kontakten werden informiert.

9. BEISPIELSITUATIONEN

- 1) Der Benutzer drückt die Panik-Taste auf der Hinterseite. Die Kontakte werden angerufen. Die Sprachnachricht enthält folgenden Text:

Handbetrieb Ihres Systems NightWatch Johann vor Ort Zuhause

- 2) Der NightWatch signalisiert einen Anfall. Die Kontakte werden angerufen. Die Sprachnachricht enthält folgenden Text:

Epilepsie-Alarm Ihres Systems NightWatch Johann vor Ort Zuhause

- 3) Die App ist installiert bei mehreren Kontakten und eingestellt auf „Eskalation“. Der Benutzer *Johann* ist der erste Kontakt in der Reihe. Der NightWatch signalisiert einen Anfall. Zuerst erhält *Johann* eine App-Nachricht. Wenn es sich um einen Fehlalarm handelt, bestätigt *Johann* ihn auf seinem Handy. Die anderen Kontakte werden nun nicht informiert. Wenn *Johann* die Nachricht nicht bestätigen kann, wird der nächste Kontakt in der Reihe informiert.

10. SIM-KONTRAKT

Die Kosten für das SIM/Mobeye Portal sind bereits für das gesamte erste Jahr bezahlt. Bis Ende des Jahres wird der Administrator per E-Mail benachrichtigt. Der Vertrag kann dann verlängert (EUR 4 zzgl. MwSt. /Monat) oder gekündigt werden. Werden mehr Credits benötigt als ursprünglich vergeben, erhält der Administrator zwischendurch Benachrichtigungs-E-Mails.

Wir wünschen Ihnen viel Komfort mit Ihrem Alarmkommunikator. Bei Fragen zum Mobeye-Alarmgerät besuchen Sie www.mobeye.com.

