

Konnektivität mit der Mobeye SIM/Portal Dienst



Um Ihre Geräte, Umgebung oder Ihr Eigentum zu überwachen, ist die Verwendung eines Mobeye Alarmgerätes ein guter erster Schritt. Für Sicherheit in der gesamten Kette bietet Mobeye außerdem Konnektivität, Alarmübertragung und Online-Einblicke.

Mit dem Mobeye Sim/Portal Dienst erhalten Sie eine zuverlässige Lösung: Verbindung zum stärksten Netzwerk Vor-Ort, Benachrichtigungen an Ihre Kontakte und ein Online-Portal. Mobeye bietet diesen Service zu einem erschwinglichen Preis an, der oft unter dem eines regulären SIM-Karten Abonnements liegt.

Wählen Sie Zuverlässigkeit in allen Gliedern der Kette

- ✓ Klares Online-Portal zur Einrichtung des Geräts und Einblick in seine Funktionsweise;
- ✓ Dashboard mit (Alarm-)Status aller Geräte, wenn mehrere Geräte unter einem Konto sind;
- ✓ Meldungen per Push-App, Sprachanruf, SMS und/oder Mail (und Kontrollraum);
- ✓ Alarmmeldungen gehen an die „Alarm“-Kontakte; „Service“-Kontakte erhalten Benachrichtigungen über verpasste Testmeldungen und niedrige Batteriespannung;
- ✓ Möglichkeit zur Bereitstellung eines „Eskalationsplans“. Nach einer Bestätigung der Alarmmeldung in der App, erhält die nächste Person sie dann nicht mehr;
- ✓ Doppelte Sicherheit durch den Alarm: Geht eine App-Nachricht nicht durch, wird trotzdem ein Anruf getätigt;
- ✓ Automatische Kommunikationsprüfungen („Keep Alive“) zwischen Gerät und Portal. Kontakte erhalten eine Warnung vor Problemen;
- ✓ Doppelte Sicherheit in der Kommunikation zwischen Gerät und Portal (Daten + SMS);
- ✓ Möglichkeit einer Händlerstruktur für Einblick in die Geräte Ihrer Kunden;
- ✓ Geoposition basierend auf anzeigen der Zellen-ID;
- ✓ Multiprovider SIM-Karte, die das stärkste Netz Vor-Ort wählt (4G LTE-M + 2G), funktioniert europaweit;
- ✓ Sie können sich auf die Dienste von Mobeye verlassen, da wir die gesamte Kette verwalten und genau wie Sie möchten, dass das Gerät ordnungsgemäß funktioniert.



Sie möchten lieber eine eigene SIM-Karte nutzen?

Das ist möglich. Das Gerät funktioniert dann „stand-alone“, also ohne Mobeye Internet Portal und Nachrichten-App. Die Benachrichtigungen werden per SMS und Anruf an (max.) 5 Kontakte versendet. Die Programmierung erfolgt über (einfache) SMS-Befehle.

Primär wird 2G genutzt. Sie können auch Ihre eigene 4G LTE-M SIM-Karte verwenden, die APN-Einstellungen können Sie dann selbst festlegen. Bitte beachten Sie, dass nicht jeder Netzanbieter „Voice over LTE-M“ anbietet, das Gerät sendet dann im Alarmfall nur Textnachrichten. Ihre eigene SIM-Karte kann sich nur mit den Masten Ihres eigenen Anbieters verbinden und ist daher weniger stark als die Multi-Provider SIM-Karte von Mobeye. Wir raten Ihnen daher, sorgfältig abzuwägen, ob eine eigene SIM-Karte eine gute Option ist.

Verwenden Sie eine eigene SIM-Karte und möchten trotzdem das Mobeye Portal und die Nachrichten-App nutzen?

Das ist möglich. Wenn Ihr Unternehmen über LTE-M SIM-Karten verfügt, kann Ihr Mobeye Gerät weiterhin mit dem Mobeye Portal und der Mobeye App verwendet werden. Dadurch erhalten Sie einen Teil der Funktionalität des Portals, zusätzliche Überwachungsfunktionen und den Messaging-Dienst. Mobeye erhebt hierfür Einrichtungskosten und eine jährliche Portalgebühr. Sie legen die APN-Einstellungen im Gerät selbst fest. Bedingungen: LTE-M SIM-Karte, „Micro“ Größe, geeignet für Daten und SMS, Kenntnis der APN-Einstellungen, beim Kauf von mindestens 15 Geräten; nur nach Rücksprache mit Mobeye.